

PROSEDUR PENGGUNAAN SIMLAB UNTUK PELANGGAN

A. Register Akun SIMLab Untirta

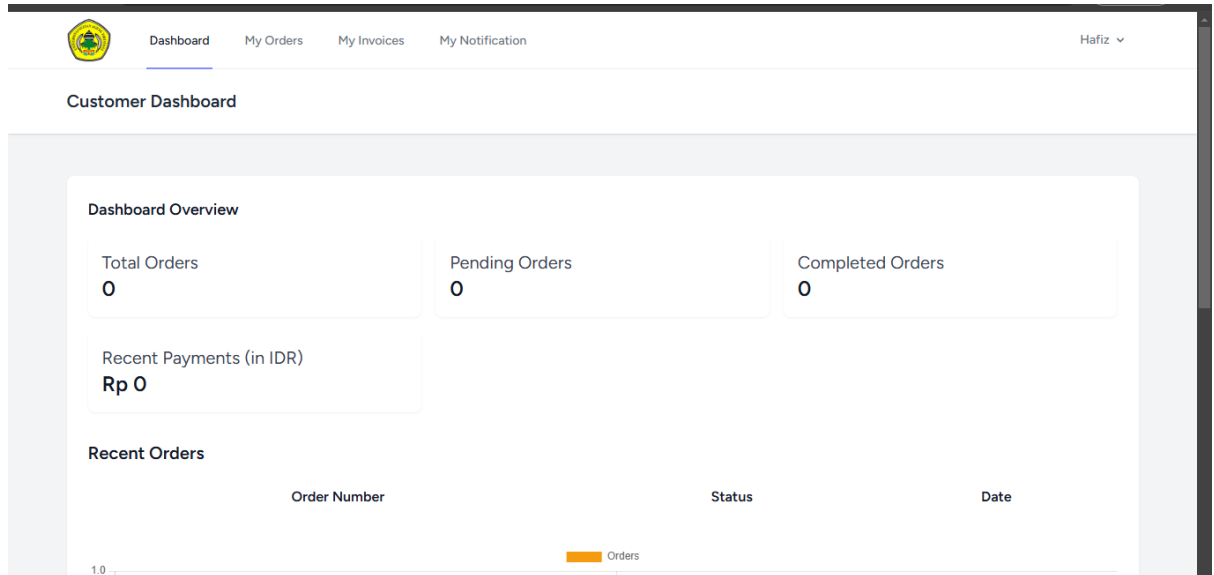
1. Klik register



2. Isikan semua data, jika sudah maka klik register

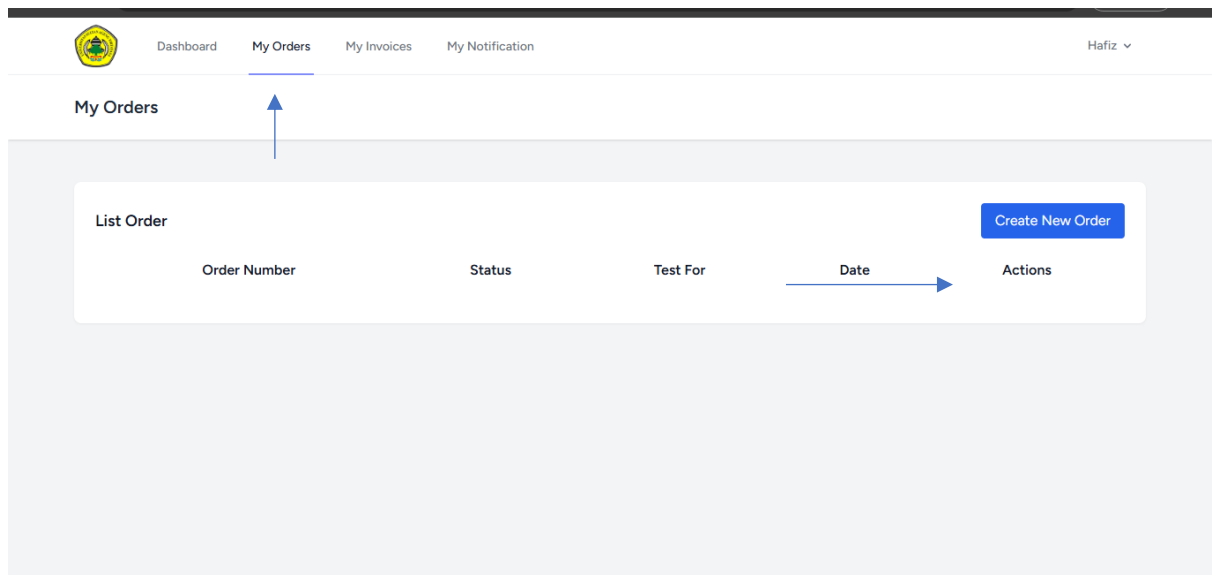
The screenshot shows the registration form on the SIMLab Untirta website. The form is centered on a light gray background. It contains the following fields: "Name", "Email", "Password", "Confirm Password", "Phone Number", and "Address". Each field has a corresponding input box. At the bottom of the form, there is a link "Already registered?" and a dark blue button labeled "REGISTER".

3. Jika register berhasil maka anda akan menuju ke halaman verifikasi akun
4. Cek Email yang tadi didaftarkan dan cari Email “SIMLab Untirta”, buka lalu klik “Verify Email Address”. Anda sudah berhasil membuat akun.
5. Login dengan akun yang sudah didaftarkan.
6. Setelah login, anda akan masuk ke tampilan Customer Dashboard seperti di bawah ini.

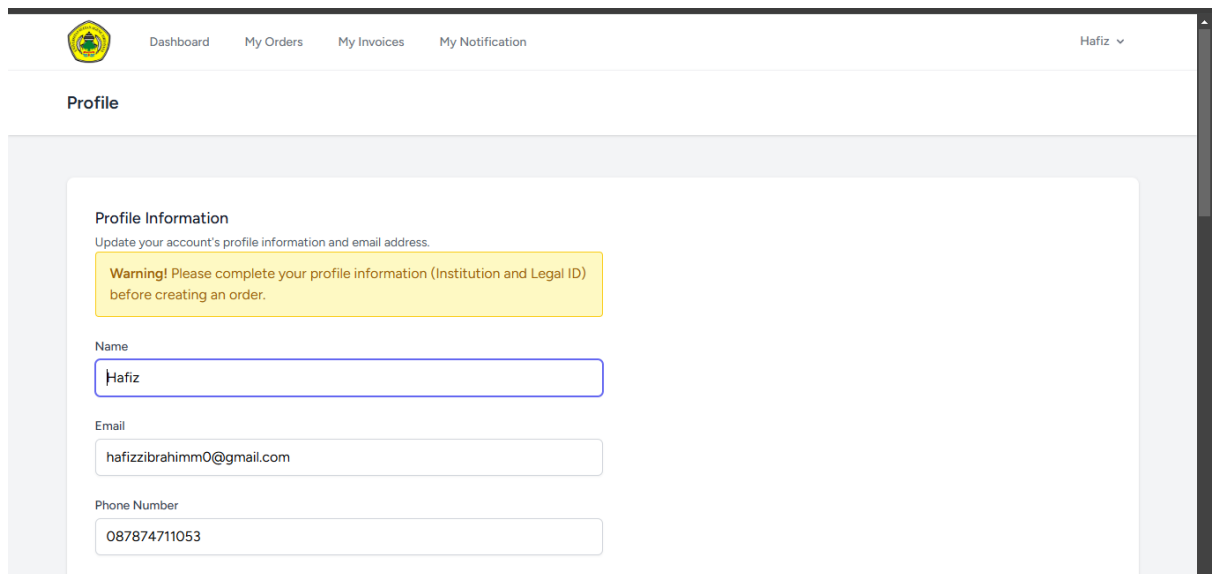


B. Alur Pemesanan

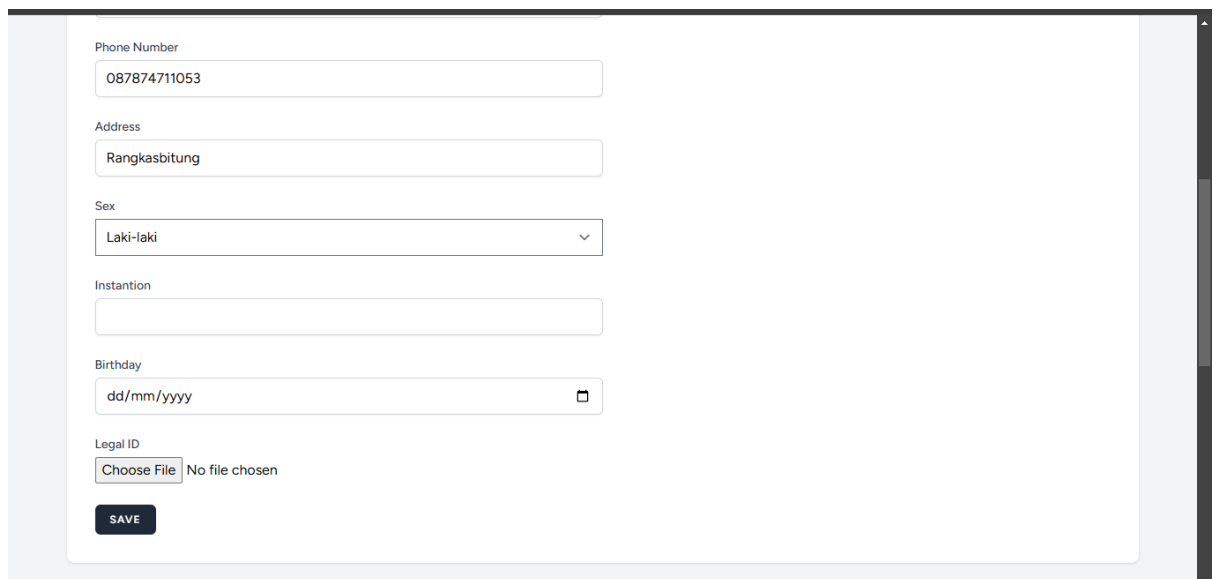
1. Pada halaman Customer Dashboard, pilih menu “My Orders”. Lalu klik tombol “Create New Order” untuk membuat pemesanan.



2. Jika anda belum melengkapi informasi dari profil, maka anda akan diminta untuk melengkapinya terlebih dahulu. Setelah melengkapi informasi terkait profil, tekan tombol “save”.

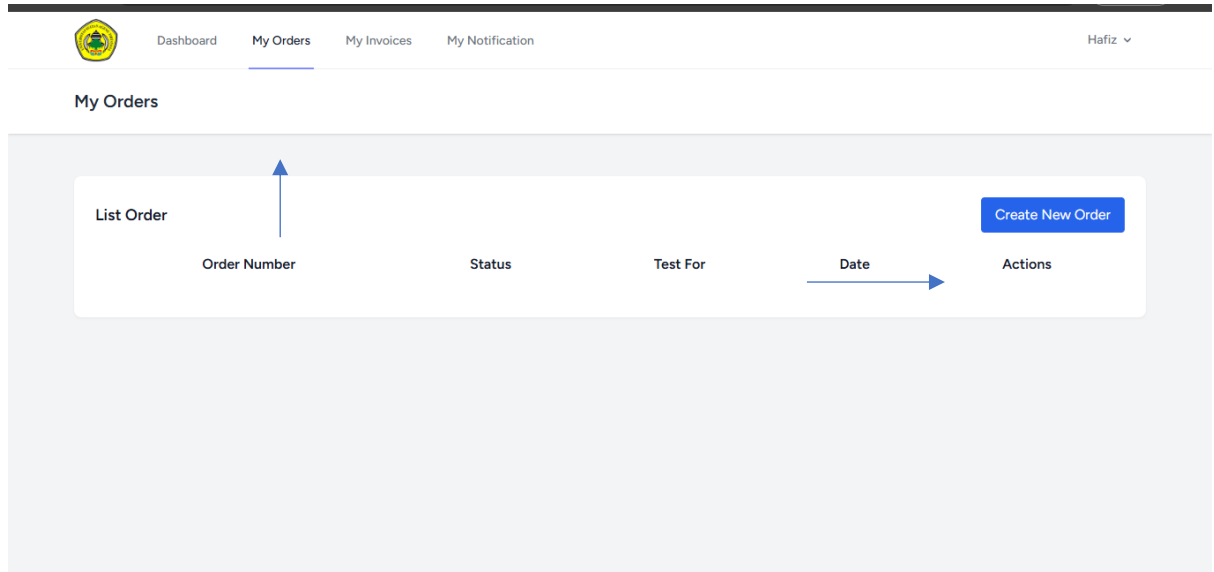


The screenshot shows the 'Profile' page of a web application. At the top, there is a navigation bar with a logo, 'Dashboard', 'My Orders', 'My Invoices', 'My Notification', and a user profile 'Hafiz'. The main heading is 'Profile'. Below it, the 'Profile Information' section is highlighted. It contains a warning message: 'Warning! Please complete your profile information (Institution and Legal ID) before creating an order.' Below the warning are three input fields: 'Name' (containing 'Hafiz'), 'Email' (containing 'hafizzibrahimm0@gmail.com'), and 'Phone Number' (containing '087874711053').



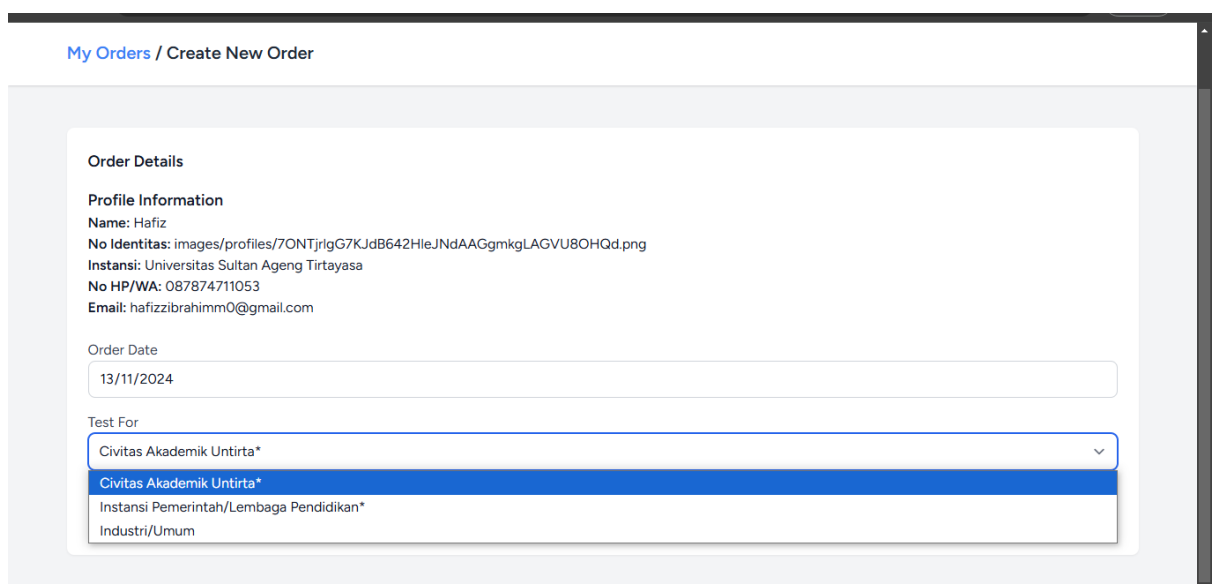
This screenshot shows the lower portion of the 'Profile' page. It includes the following fields: 'Phone Number' (087874711053), 'Address' (Rangkasbitung), 'Sex' (Laki-laki), 'Institution' (empty), 'Birthday' (dd/mm/yyyy), and 'Legal ID' (Choose File, No file chosen). A 'SAVE' button is located at the bottom of the form. A blue arrow points from the 'SAVE' button in this screenshot to the 'SAVE' button in the screenshot above, indicating the sequence of actions.

- Setelah berhasil menambahkan informasi profil, pilih menu “My Orders” lalu tekan tombol “Create New Order” Kembali.



- Setelah itu akan tampil halaman yang berisikan detail pesanan, di halaman ini memuat profil yang memesan, tanggal pemesanan dan test yang pesan ditujukan untuk apa. Pada pilihan “Test for” terdapat 3 pilihan, yaitu:
 - Civitas Akademik Untirta
 - Instansi Pemerintah/Lembaga Pendidikan
 - Industri/Umum

Dimana jika anda memilih “Instansi Pemerintah/Lembaga Pendidikan” akan muncul kolom untuk mengisi nama dari instansi anda sebelum menekan tombol “Create Order”. Jika anda memilih “Civitas Akademik Untirta” atau “Industri/Umum” maka anda bisa langsung memesan.



My Orders / Create New Order

Order Details

Profile Information

Name: Hafiz

No Identitas: images/profiles/7ONTjrlgG7KJdB642HleJNdAAGmkgLAGVU8OHQd.png

Instansi: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

No HP/WA: 087874711053

Email: hafizzibrahimm0@gmail.com

Order Date

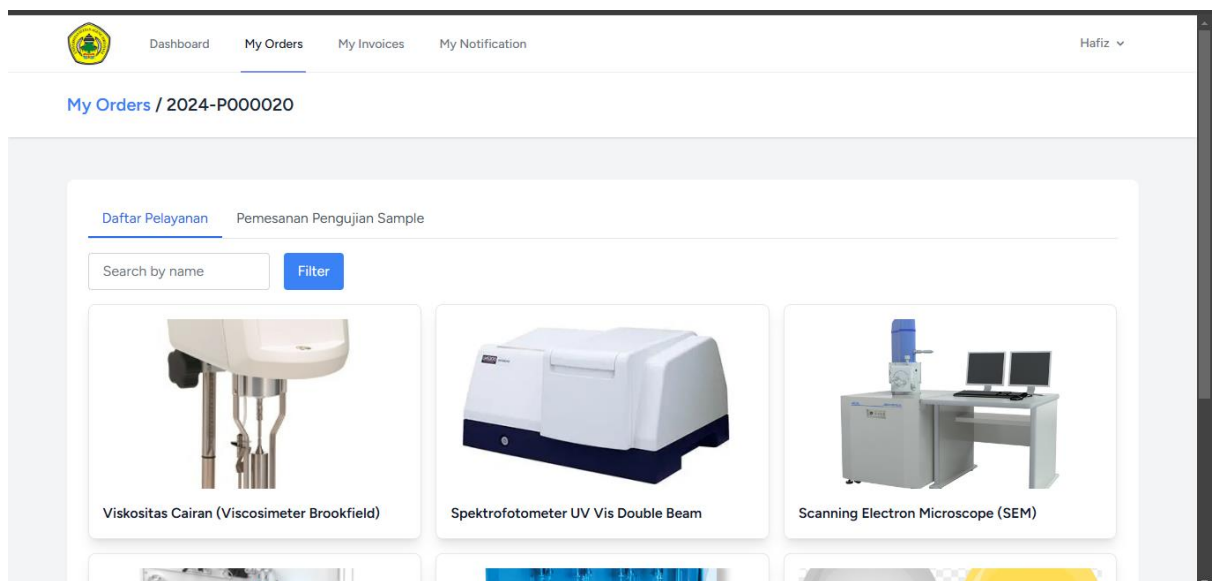
13/11/2024

Test For

Civitas Akademik Untirta*

Create Order

- Setelah menekan tombol “Create Order”, akan muncul halaman yang menampilkan alat-alat tes yang bisa di pesan. Pilih alat yang akan dipesan untuk tes.



- Setelah memilih salah satu alat, anda akan dibawa ke halaman yang akan menampilkan parameter uji, detail uji, foto sample uji, paper, dan pengiriman yang harus anda isi seperti gambar di bawah ini. Untuk pengiriman ada dua opsi, dimana anda bisa mengambil langsung ke Lab Untirta atau dikirim menggunakan jasa kurir. Setelah anda menengisi semua data, tekan tombol “Tambahkan Pesanan”.



Dashboard

My Orders

My Invoices

My Notification

Hafiz ▾

My Orders / 2024-P000020

Daftar Pelayanan

Pemesanan Pengujian Sample

No Sample	Metode	Parameter	Jenis Sample	Kemasan	Identitas	Opsi
SP241122461	Scanning Electron Microscope (SEM)	Gambar morfologi saja; 1 titik lokasi, 4 pembesaran berbeda	Air	Plastik	Air	

Proses Pemesanan

8. Setelah proses pemesanan, maka akan muncul halaman seperti dibawah ini, ntuk status nya akan berubah menjadi “Request”. Anda juga bisa melihat tracking proses pemesanan nya dengan menekan tombol history pada kolom actions



DashboardMy OrdersMy InvoicesMy Notification

Hafiz

My Orders

List Order

Create New Order

Order Number	Status	Test For	Date	Actions
2024-P000020	Requested	Civitas	2024-11-13	  



DashboardMy OrdersMy InvoicesMy Notification

Hafiz

My Orders / Tracking History 2024-P000020

Profile Information

Name: Hafiz

Instansi: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

No HP/WA: 087874711053

Email: hafizzibrahimm0@gmail.com

Status: In Review - Pesanan sedang ditinjau oleh admin.

1 Pesanan Dibuat

2 Pesanan Direview

3 Pesanan Disetujui

4 Sample Diterima

5 Pengujian Berjalan

6 Selesai

No Sample	Metode	Parameter	Jenis Sample	Kemasan	Identitas	Biaya (IDR)
SP241122461	Scanning Electron Microscope (SEM)	Gambar morfologi saja; 1 titik lokasi, 4 pembesaran berbeda	Air	Plastik	Air	275.000

Search



LQ45

+0.62%

9:08

9. Jika pesanan anda sudah disetujui, maka akan muncul tombol “Konfirmasi Pengiriman” dan akan diarahkan ke halaman untuk pengisian detail pengiriman jika memakai kurir. Setelah terisi semua, tekan “Tambahkan Pengiriman”. Isi detail pengiriman dengan benar agar tidak terjadi kesalahan saat pengiriman menuju lab

DashboardMy OrdersMy InvoicesMy NotificationHafiz

Tracking History 2024-P000020 / Pengiriman Sampel

Order: 2024-P000020

Nama Kurir

JNE

Nomor Resi (Opsional)

0000XXXXXXX

Metode Pengiriman

Kurir

Tanggal Pengiriman

13/11/2024

Tambahkan Pengiriman

DashboardMy OrdersMy InvoicesMy NotificationHafiz

Tracking History 2024-P000020 / Pengiriman Sampel

Order: 2024-P000020

Nama Kurir

JNE

Nomor Resi (Opsional)

0000XXXXXXX

Metode Pengiriman

Kurir

Tanggal Pengiriman

13/11/2024

Tambahkan Pengiriman

Konfirmasi Pengiriman

Apakah Anda yakin ingin menambahkan informasi pengiriman untuk pesanan ini? Langkah ini tidak dapat di batalkan!

BatalTambahkan Pengiriman

10. Jika sample sudah diterima lab, maka tampilan pada tracking pemesanan akan ter update seperti ini. Semua update dari tracking pemesanan ini akan ada notifikasi melalui email yang terdaftar pada akun.

My Orders / Tracking History 2024-P000020

Profile Information

Name: Hafiz

Instansi: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

No HP/WA: 087874711053

Email: hafizzibrahimm0@gmail.com

Status: Sample Accepted - Sample diterima, menunggu pembayaran.

1 Pesanan Dibuat

2 Pesanan Direview

3 Pesanan Disetujui

4 Sample Diterima

5 Pengujian Berjalan

6 Selesai

No Sample	Metode	Parameter	Jenis Sample	Kemasan	Identitas	Biaya (IDR)
SP241122461	Scanning Electron Microscope (SEM)	Gambar morfologi saja; 1 titik lokasi, 4 pembesaran berbeda	Air	Plastik	Air	275.000

Informasi Pengiriman

Kurir: JNE

No Resi: 0000XXXXXXX

Status Pengiriman: Arrived

My Orders / Tracking History 2024-P000020

Profile Information

Name: Hafiz

Instansi: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

No HP/WA: 087874711053

Email: hafizzibrahimm0@gmail.com

Status: In Progress - Pengujian sample sedang berjalan.

1 Pesanan Dibuat

2 Pesanan Direview

3 Pesanan Disetujui

4 Sample Diterima

5 Pengujian Berjalan

6 Selesai

No Sample	Metode	Parameter	Jenis Sample	Kemasan	Identitas	Biaya (IDR)
SP241122461	Scanning Electron Microscope (SEM)	Gambar morfologi saja; 1 titik lokasi, 4 pembesaran berbeda	Air	Plastik	Air	275.000

Informasi Pengiriman

Kurir: JNE

No Resi: 0000XXXXXXX

Status Pengiriman: Arrived

☆

SIMLab Untirta

2

Baru

Your Order is Now in Progress

- SIMLab Untirta Hello Hafiz The testing for your order (Or...

☆

SIMLab Untirta

Baru

Your Order has been Completed

- SIMLab Untirta Hello Hafiz Your order (Order Number: 2024-P00...

09.40

☆

SIMLab Untirta

Baru

Sample Received for Your Order

- SIMLab Untirta Hello Hafiz We have received your sample for Ord...

09.15

☆

SIMLab Untirta

Baru

Your Order has been Approved

- SIMLab Untirta Hello Hafiz Your order (Order Number: 2024-P000...

09.08

☆

SIMLab Untirta

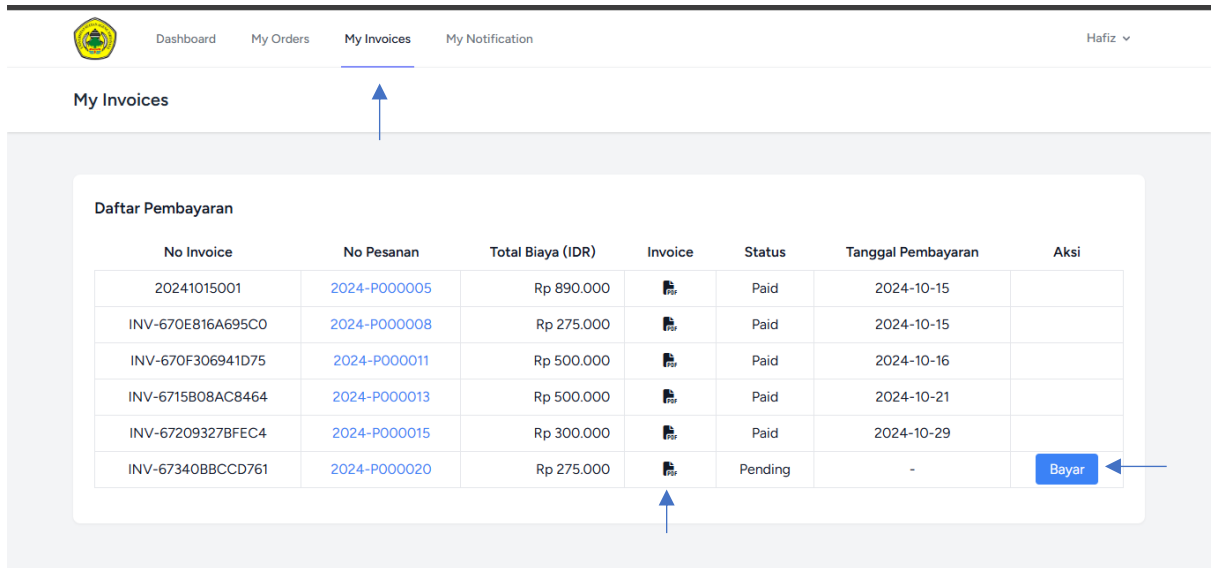
Baru

Your Order Status has been Updated

- SIMLab Untirta Hello Hafiz The status of your order (Order ...

09.06

11. Selanjutnya, buka menu “My Invoices” akan muncul daftar pembayaran dari pesanan yang anda buat. Pilih icon pdf pada kolom invoices untuk melihat invoice dari pemesanan anda dan pilih “Bayar” pada kolom aksi untuk melakukan pembayaran.

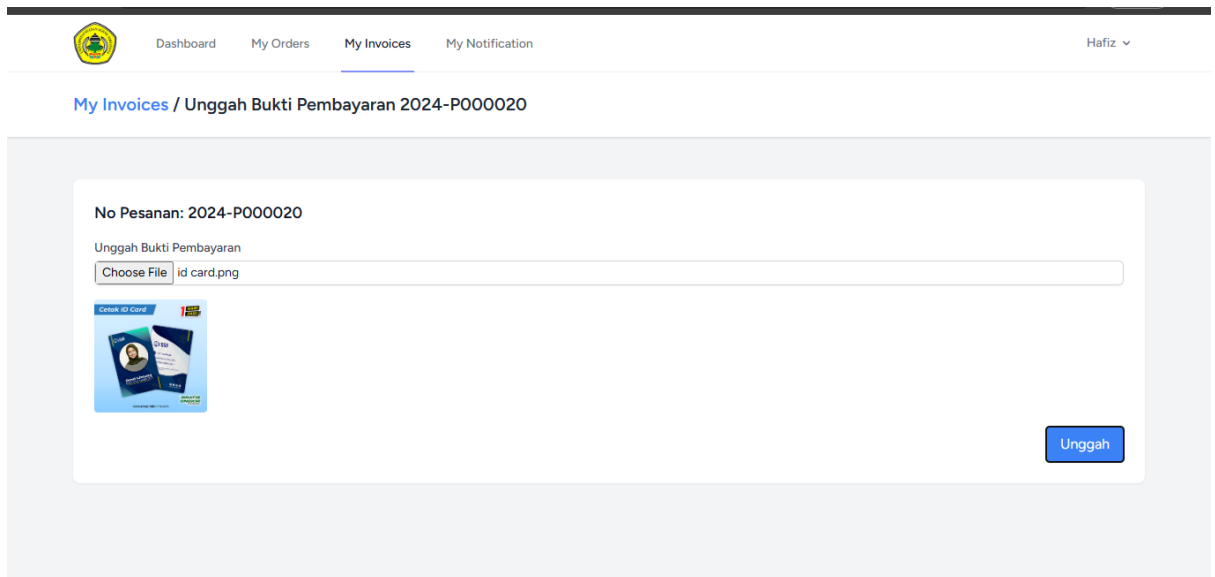


My Invoices

Daftar Pembayaran

No Invoice	No Pesanan	Total Biaya (IDR)	Invoice	Status	Tanggal Pembayaran	Aksi
20241015001	2024-P000005	Rp 890.000		Paid	2024-10-15	
INV-670E816A695C0	2024-P000008	Rp 275.000		Paid	2024-10-15	
INV-670F306941D75	2024-P000011	Rp 500.000		Paid	2024-10-16	
INV-6715B08AC8464	2024-P000013	Rp 500.000		Paid	2024-10-21	
INV-67209327BFEC4	2024-P000015	Rp 300.000		Paid	2024-10-29	
INV-67340BBCCD761	2024-P000020	Rp 275.000		Pending	-	Bayar

12. Setelah itu akan muncul halaman untuk unggah bukti pembayaran. Unggah bukti pembayaran lalu tekan tombol “unggah”.



My Invoices / Unggah Bukti Pembayaran 2024-P000020

No Pesanan: 2024-P000020

Unggah Bukti Pembayaran

[Choose File](#) id card.png



[Unggah](#)

13. Setelah selesai melakukan pembayaran, keterangan pada daftar pembayaran akan berubah status nya menjadi “Paid”.

My Invoices

Daftar Pembayaran

No Invoice	No Pesanan	Total Biaya (IDR)	Invoice	Status	Tanggal Pembayaran	Aksi
20241015001	2024-P000005	Rp 890.000		Paid	2024-10-15	
INV-670E816A695C0	2024-P000008	Rp 275.000		Paid	2024-10-15	
INV-670F306941D75	2024-P000011	Rp 500.000		Paid	2024-10-16	
INV-6715B08AC8464	2024-P000013	Rp 500.000		Paid	2024-10-21	
INV-67209327BFEC4	2024-P000015	Rp 300.000		Paid	2024-10-29	
INV-67340BBCCD761	2024-P000020	Rp 275.000		Paid	2024-11-13	

14. Buka tracking pembayaran kembali, jika proses pengujian sudah selesai maka akan muncul sertifikat pengujian, hasil pengujian, dan feedback.

Instansi: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
No HP/WA: 087874711053
Email: hafizzibrahimm0@gmail.com

Status: Completed - Pengujian selesai, sertifikat siap.

1 Pesanan Dibuat — 2 Pesanan Direview — 3 Pesanan Disetujui — 4 Sample Diterima — 5 Pengujian Berjalan — 6 Selesai

No Sample	Metode	Parameter	Jenis Sample	Kemasan	Identitas	Biaya (IDR)
SP241122451	Scanning Electron Microscope (SEM)	Gambar morfologi saja; 1 titik lokasi, 4 pembesaran berbeda	Air	Plastik	Air	275.000

Informasi Pengiriman
Kurir: JNE
No Resi: 0000XXXXXXX
Status Pengiriman: Arrived

Sertifikat Pengujian
[Unduh Sertifikat](#)

Hasil Pengujian
[Unduh Hasil Pengujian](#)

Feedback
[Link Feedback](#)